



ศูนย์บริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

แบบประเมินการบริการซ่อมบำรุง/รักษาครุภัณฑ์

ผู้ประกอบการ/บริษัท/ร้านค้า.....

ชื่อสินค้า.....

คำชี้แจง แบบประเมินนี้ใช้สำหรับการประเมินการบริการซ่อมบำรุง/รักษาครุภัณฑ์ ของศูนย์บริการการศึกษา ผู้ประเมินเป็นผู้ที่ได้รับ
การแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจรับ/ตรวจการจ้าง จากมหาวิทยาลัย

หัวข้อการประเมิน/คะแนน	5 คะแนน	4 คะแนน	3 คะแนน	2 คะแนน	1 คะแนน
1. การตรวจเช็ค/บำรุงรักษา	⑤ ครบทุกรายการ (100-99%)	④ ตรวจเช็ครายการได้ (98-95%)	③ ตรวจเช็ครายการได้ (94-90%)	② ตรวจเช็ครายการได้ (89-85%)	① ตรวจเช็ครายการได้ (85%<)
2. วัน-เวลา ในการนัดหมาย ให้บริการ	⑤ ตามเวลานัด หมาย	④ ล่าช้า 1-2 วัน	③ ล่าช้า 3-4 วัน	② ล่าช้า 5-6 วัน	① ล่าช้า 7 วันขึ้นไป
3. การให้คำแนะนำแก่ ผู้รับบริการ	⑤ แนะนำการใช้งาน และเทคนิคโดย ไม่ต้องสอบถาม	④ แนะนำการใช้งาน และเทคนิคเมื่อ มีการสอบถาม	③ แนะนำการใช้งาน และเทคนิคเบื้องต้น โดยไม่ต้องสอบถาม	② แนะนำการใช้งาน และเทคนิคเบื้องต้น เมื่อมีการสอบถาม	① ไม่แนะนำ
4. ประสิทธิภาพครุภัณฑ์ หลังการซ่อมบำรุง/ตรวจเช็ค	⑤ ใช้ได้ดีเป็นปกติ	④ ใช้งานได้แต่ต้องโทร สอบถามบางครั้ง	③ ใช้งานได้แต่มีการ แก้ไขเล็กน้อย	② ใช้งานมีปัญหาต้อง มาแก้ไขใหม่หมด	① ใช้งานไม่ได้
รวม					
				เฉลี่ย	

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปรับปรุง

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(.....)

วันที่...../...../.....

ลงชื่อ.....หัวหน้าฝ่าย

(.....)

วันที่...../...../.....

เกณฑ์การประเมิน การบริการซ่อมบำรุง/รักษาครุภัณฑ์ ควรมีคะแนนประเมินไม่ต่ำกว่า 4.00

กรณีคะแนนประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ให้แจ้งผู้ให้บริการ/แจ้งส่วนพัสดุ เพื่อปรับปรุงแก้ไข