

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับงานจัดสอบ กลางภาค/ประจำภาค ภาคการศึกษาที่ ..... /.....

**กรอบงานของงานจัดสอบ**

จัดสอบตามตารางสอบที่มหาวิทยาลัยกำหนด จัดห้องสอบ สรรหากรรมการคุมสอบ เตรียมงานก่อนการสอบ ดำเนินการประสานงานระหว่างการสอบ ดำเนินงานหลังการสอบ การจัดเก็บข้อสอบที่ใช้แล้ว และการทำลายข้อสอบ

**สถานภาพ**

1. อาจารย์                       2. ผู้ช่วยสอนและวิจัย                       3. เจ้าหน้าที่

**หน่วยงาน**

1. สำนักวิชา                       2. หน่วยงานอื่น ๆ

**คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

**1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานจัดสอบ**

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					
		5	4	3	2	1	0
1	ความสะดวกรวดเร็วของระบบรับรายงานตัวกรรมการคุมสอบ						
2	ความเหมาะสมของสถานที่รับ-ส่งข้อสอบกระดาษคำตอบ						
3	เครื่องดื่ม และอาหารว่างสำหรับกรรมการคุมสอบ						
4	ระบบการแจ้งเตือนกรรมการคุมสอบ (SMS)						
5	การรับ-ส่งข้อสอบและกระดาษคำตอบที่กองอำนวยการสอบ						
6	การให้บริการส่งกระดาษคำตอบที่สำนักวิชาหลังสิ้นสุดการสอบ ในวันทำการถัดไป						
7	การให้บริการ/การแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่กองอำนวยการสอบ						
8	สรุปโดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานจัดสอบ						

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = ควรปรับปรุง 0 = ไม่เคยใช้บริการ

**2. ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อตอบแบบสอบถามในครั้งนี้  
ฝ่ายตารางสอนตารางสอบ ศูนย์บริการการศึกษา