

แบบประเมินความพึงพอใจในการตรวจกระดาษคำตอบ

ภาคการศึกษาที่

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่าน

5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด, 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก,
3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง, 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย,
1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
1.2 มีใจรักในการให้บริการ (Service Mind)					
1.3 มีความเสมอภาค / เท่าเทียมในการให้บริการ					
2. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน					
2.2 การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่					
2.3 มีช่องทางการขอรับบริการ เช่น ทางโทรศัพท์, ทาง E-Mail					
2.4 มีการกำหนดระยะเวลาที่ให้บริการไว้ชัดเจน					
3. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
3.1 มีการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง					
3.2 ข้อมูลที่ได้ถูกต้อง เชื่อถือได้ และตรวจสอบได้					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถาม

ฝ่ายประมวลผลและข้อมูลบัณฑิต