

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ ศูนย์บริการการศึกษา
ประจำภาคการศึกษาที่ 3/2555

☞ **คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านต่อการปฏิบัติงาน ของฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- ⑤ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
- ④ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
- ③ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
- ② หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
- ① หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด
- ① หมายถึง ท่านไม่ต้องการแสดงความคิดเห็น หรือไม่ได้ใช้บริการในงาานนั้น ๆ

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ของฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ		
	ปรับปรุง พัฒนา ระบบ/โปรแกรม	ให้ข้อมูลสารสนเทศ ระบบทะเบียนฯ	การแก้ไขปัญหา / ให้คำปรึกษา
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
1) ความเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	⑤ ④ ③ ② ① ①	⑤ ④ ③ ② ① ①	⑤ ④ ③ ② ① ①
2) การให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวก	⑤ ④ ③ ② ① ①	⑤ ④ ③ ② ① ①	⑤ ④ ③ ② ① ①
3) ความเท่าเทียมในการให้บริการ	⑤ ④ ③ ② ① ①	⑤ ④ ③ ② ① ①	⑤ ④ ③ ② ① ①
4) โดยภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการท่านมี ความพึงพอใจในระดับใด	⑤ ④ ③ ② ① ①	⑤ ④ ③ ② ① ①	⑤ ④ ③ ② ① ①
2. ด้านกระบวนการทำงาน			
1) ความสะดวกของขั้นตอนการให้บริการ	⑤ ④ ③ ② ① ①	⑤ ④ ③ ② ① ①	⑤ ④ ③ ② ① ①
2) ความคาดหวังและความพึงพอใจต่องาน	⑤ ④ ③ ② ① ①	⑤ ④ ③ ② ① ①	⑤ ④ ③ ② ① ①
3) ความรวดเร็วในการให้บริการ	⑤ ④ ③ ② ① ①	⑤ ④ ③ ② ① ①	⑤ ④ ③ ② ① ①
4) โดยภาพรวมด้านกระบวนการทำงาน ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	⑤ ④ ③ ② ① ①	⑤ ④ ③ ② ① ①	⑤ ④ ③ ② ① ①
3. โดยภาพรวมทั้งหมดของการให้บริการท่านมีความพึงพอใจ ในระดับใด	⑤ ④ ③ ② ① ①		

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

กรุณาส่งคืนทาง E-mail : parinwadee@sut.ac.th หรือ FAX:0-4422-3010 ภายในวันที่