

แบบประเมินความพึงพอใจในการตรวจกระดาษคำตอบภาคการศึกษาที่...../.....

แบบสอบถามฉบับนี้ สำหรับสอบถามความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการตรวจกระดาษคำตอบด้วยเครื่องตรวจกระดาษคำตอบ ฝ่ายประมวลผลและข้อมูลบัณฑิต ศูนย์บริการการศึกษา ในแต่ละภาคการศึกษา

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1) ตำแหน่ง อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ผู้ช่วยสอน / ผู้ช่วยวิจัย

2) การรับบริการตรวจกระดาษคำตอบ

ใช้บริการครั้งแรก

เคยใช้บริการ

น้อยกว่า 5 ครั้ง

5 ครั้งขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการตรวจกระดาษคำตอบ

คุณภาพบริการตามความคาดหวัง = ความต้องการ หรือคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าถึงคุณภาพบริการที่ควรจะได้รับจากผู้ให้บริการ **ก่อน**มารับบริการ

คุณภาพบริการตามการรับรู้ = การประเมินหรือตัดสินจากการรับรู้ได้สัมผัสจริงของผู้รับบริการถึงคุณภาพบริการ **หลัง**มารับบริการ

คำถาม	ระดับคุณภาพบริการ									
	ตามที่คาดหวัง					ตามการรับรู้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. มีระบบและขั้นตอนในการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว										
2. มีการให้บริการตรวจกระดาษคำตอบตรงตามเวลาที่นัดหมาย										
3. ผลการตรวจกระดาษคำตอบมีความถูกต้องเชื่อถือได้/ตรวจสอบได้										
4. สถานที่และสภาพแวดล้อมมีความสะดวกและเพียงพอต่อการให้บริการ										
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี										
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่กรณีเกิดปัญหาในการตรวจกระดาษคำตอบ										

ปัญหา - ข้อเสนอแนะและสิ่งที่คาดหวังต่อการให้บริการ

1. ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบในการให้บริการ

.....

2. ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการตรวจกระดาษคำตอบ

.....

3. สิ่งที่คาดหวังต่อการให้บริการตรวจกระดาษคำตอบ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม : ฝ่ายประมวลผลและข้อมูลบัณฑิต