

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขอสำเร็จการศึกษาทางอินเทอร์เน็ต ภาคการศึกษาที่ ...../.....

แบบสอบถามฉบับนี้ สำหรับสอบถามความพึงพอใจนักศึกษาที่ยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษาทางอินเทอร์เน็ต ในแต่ละภาคการศึกษา

**คำชี้แจง** โปรดเลือกระดับความพึงพอใจ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน แล้วกดปุ่ม บันทึกข้อมูล

5 = พึงพอใจมากที่สุด    4 = พึงพอใจมาก    3 = พึงพอใจปานกลาง  
 2 = พึงพอใจน้อย    1 = พึงพอใจน้อยที่สุด

| รายละเอียด   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. การยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษาทางอินเทอร์เน็ต มีความสะดวก                  |                  |   |   |   |   |
| 2. ขั้นตอนการยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษาทางอินเทอร์เน็ต มีความเหมาะสม         |                  |   |   |   |   |
| 3. ระบบการขอสำเร็จการศึกษาทางอินเทอร์เน็ตมีความง่ายต่อการใช้งาน              |                  |   |   |   |   |
| 4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่กรณีเกิดปัญหาการขอสำเร็จการศึกษาทางอินเทอร์เน็ต |                  |   |   |   |   |

**ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง**

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม  
 ฝ่ายประมวลผลและข้อมูลบัณฑิต