 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูล	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02	แก้ไขครั้งที่ : 04
	วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560	หน้าที่ : 1 จาก 16

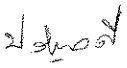
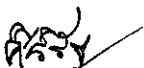
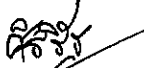
วิธีการปฏิบัติงาน (WORK INSTRUCTION)


ชื่อเอกสาร : การให้บริการข้อมูล

รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02

แก้ไขครั้งที่ : 04

วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
 (นางสาวปริญวดี ปานาลาด) เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบ คอมพิวเตอร์ 16 / 02 / 2560	 (นางสาวศิริรัฐ คเชนทร์พงศ์) หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และ พัฒนาระบบ 16 / 02 / 2560	 (นางสาวศิริรัฐ คเชนทร์พงศ์) หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนา ระบบ 16 / 02 / 2560

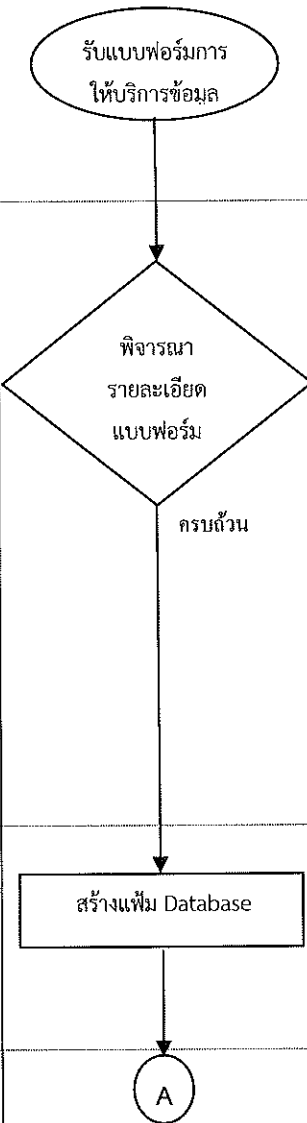
 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูล	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02	แก้ไขครั้งที่ : 04
	วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560	หน้าที่ : 2 จาก 16


1. วัตถุประสงค์


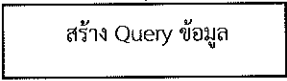
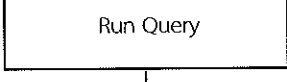
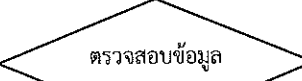
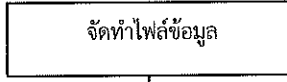
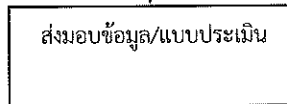

1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้
2. เพื่อให้ปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน


2. วิธีการปฏิบัติงาน

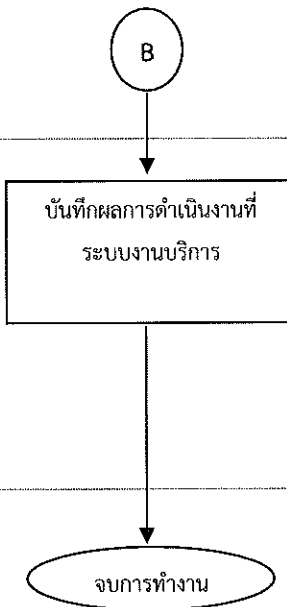
ผังการปฏิบัติงาน


ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	สัญลักษณ์ของกระบวนการ	บันทึก	เอกสารอ้างอิง	
เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ	1.เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบรับแบบฟอร์มการให้บริการข้อมูล (FM-CES-6-02) หรือบันทึกข้อความ ตามที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ			FM-CES-6-02 หรือ บันทึกข้อความ	
เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ	2.นำแบบฟอร์มการให้บริการข้อมูล (FM-CES-6-02) หรือบันทึกข้อความ มาพิจารณาความครบถ้วนของรายการที่ขอ -หากรายละเอียดไม่ครบถ้วนจะดำเนินการติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติม หมายเหตุ หากหน่วยงานหลักที่ใช้บริการข้อมูลนักศึกษาต้องการข้อมูลเร่งด่วน ผู้ใช้งานสามารถโทรศัพท์ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบดำเนินการได้ทันที และยื่นแบบฟอร์มบริการข้อมูล(FM-CES-6-02) หรือทำบันทึกข้อความตามมาที่หลัง				FM-CES-6-02 หรือ บันทึกข้อความ
เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ	3.รายละเอียดแบบฟอร์มการให้บริการข้อมูล (FM-CES-6-02) หรือบันทึกข้อความครบถ้วนชัดเจน เปิดโปรแกรม Microsoft Access สร้างเพิ่ม Database ไว้สำหรับการจัดทำข้อมูล				
		A			

 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูล	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02	แก้ไขครั้งที่ : 04
	วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560	หน้าที่ : 3 จาก 16

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	สัญลักษณ์ของกระบวนการ	บันทึก	เอกสารอ้างอิง
				
เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ	4.สร้าง Query ข้อมูล ตามแบบฟอร์มการให้บริการข้อมูล (FM-CES-6-02) หรือบันทึกข้อความ			
เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ	5.Run Query เพื่อดูข้อมูลที่ได้		แก้ไขเพิ่มเติม	
เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ	6.ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลตามที่ผู้ขอใช้บริการต้องการ หากมีการแก้ไข/เพิ่มเติม ให้กลับไปแก้ไข Query ข้อมูลใหม่			
เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ	7.นำข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว มาจัดทำเป็นไฟล์ข้อมูลตามที่ผู้ใช้บริการข้อมูลต้องการ เช่น Access, Excel, Word เป็นต้น		ไม่มีแก้ไข	
เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ	8.ส่งมอบข้อมูลและแบบประเมินความพึงพอใจ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศฯ (FM-CES-6-03) ให้ผู้รับบริการทาง E-mail หรือส่งทางส่วนสารบรรณและนิติการ			FM-CES-6-03
				

 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูล	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02	แก้ไขครั้งที่ : 04
	วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560	หน้าที่ : 4 จาก 16

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	สัญลักษณ์ของกระบวนการ	บันทึก	เอกสารอ้างอิง
				
เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ	9.บันทึกผลการดำเนินงานโดยใช้ Web Browser ไปที่ Address พิมพ์ http://reg2.sut.ac.th/vncaller_v2/applications.aspx ให้เลือกระบบงานบริการ และใส่ Username และ Password เมื่อเข้าสู่ระบบให้เลือกเมนูงานบริการทั่วไป ข้อ6 บันทึกงานบริการระบบ ทำการบันทึกผลการปฏิบัติงาน		ระบบงานบริการ	

 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูล	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02	แก้ไขครั้งที่ : 04
	วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560	หน้าที่ : 5 จาก 16

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

2.1 รับแบบฟอร์มการให้บริการข้อมูล

เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบรับแบบฟอร์มการให้บริการข้อมูล(FM-CES-6-02) หรือบันทึกข้อความ จากงานธุรการของฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ ตามที่ได้รับมอบหมาย

2.2 พิจารณารายละเอียดของแบบฟอร์ม

นำแบบฟอร์มการให้บริการข้อมูล (FM-CES-6-02) หรือบันทึกข้อความ มาพิจารณาความครบถ้วนของรายการที่ขอข้อมูล


- หากรายละเอียดไม่ครบถ้วนจะดำเนินการติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติม
- รายละเอียดครบถ้วนจะดำเนินการจัดทำข้อมูลในลำดับต่อไป

หมายเหตุ

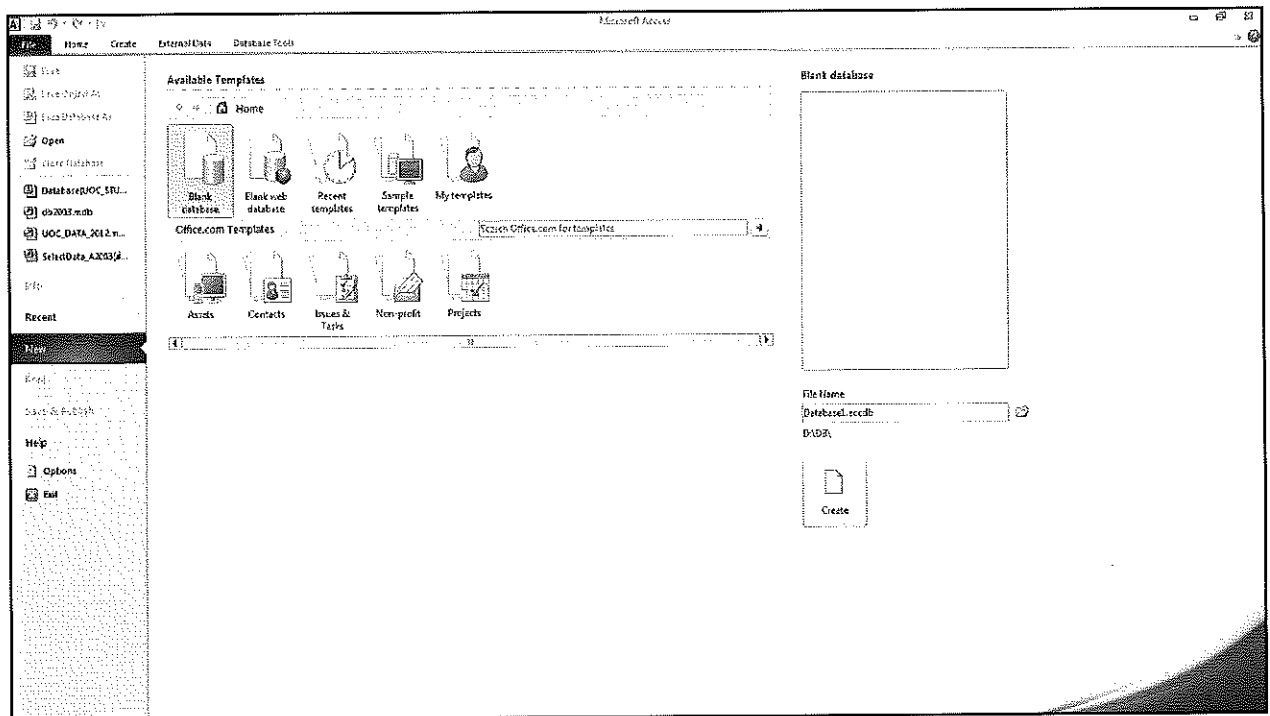
หากหน่วยหลักที่ให้บริการข้อมูลนักศึกษาต้องการข้อมูลเร่งด่วน ผู้ใช้งานสามารถโทรศัพท์ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบเพื่อดำเนินการให้ข้อมูล และยื่นแบบฟอร์มบริการข้อมูล(FM-CES-6-02) หรือบันทึกข้อความตามมาในภายหลัง

2.3 การจัดทำข้อมูล


หลังจากการพิจารณารายละเอียดของแบบฟอร์มและทราบถึงความต้องการของผู้ขอใช้บริการแล้ว เจ้าหน้าที่ก็จะดำเนินการจัดทำข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูล	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02	แก้ไขครั้งที่ : 04
	วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560	หน้าที่ : 6 จาก 16

2.3.1 เข้าโปรแกรม Microsoft Access (ขอยกตัวอย่างใน version 2010) สร้างแฟ้ม Database เพื่อสำหรับการจัดทำข้อมูล โดยเลือก File ---> New ----> Blank Database ---> ตั้งชื่อ ---> เลือกที่จัดเก็บไฟล์ ---> กด Create




การสร้าง Database สร้างเพียงครั้งแรก จากนั้นเราก็สามารถใช้ Database ไฟล์เดิมนี้ได้ตลอด


 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูล	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02	แก้ไขครั้งที่ : 04
	วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560	หน้าที่ : 7 จาก 16


Blank database

File Name

Database1.accdb 

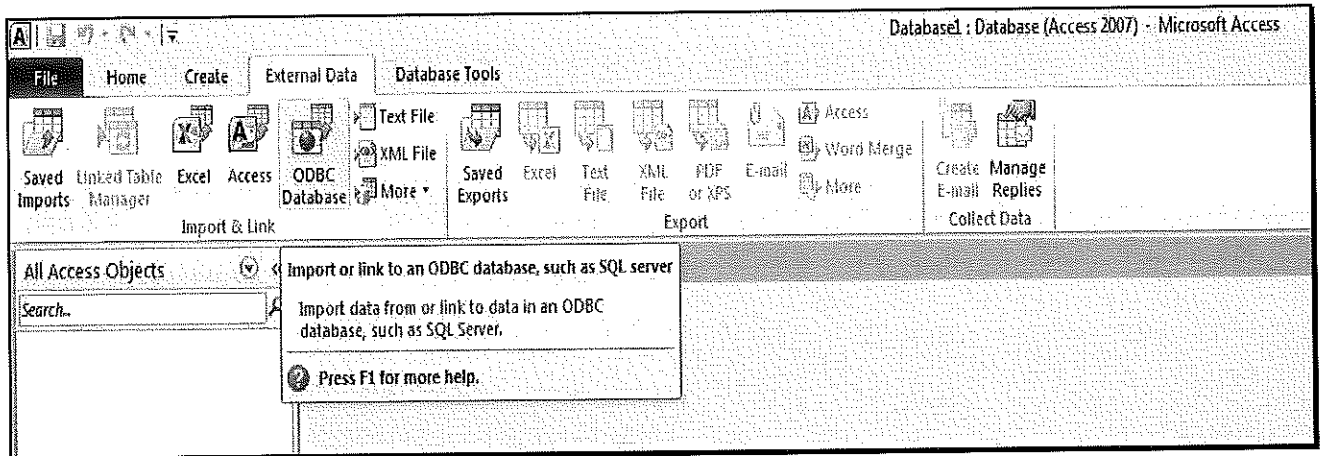
D:\DB\


 Create

 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูล	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02	แก้ไขครั้งที่ : 04
	วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560	หน้าที่ : 8 จาก 16

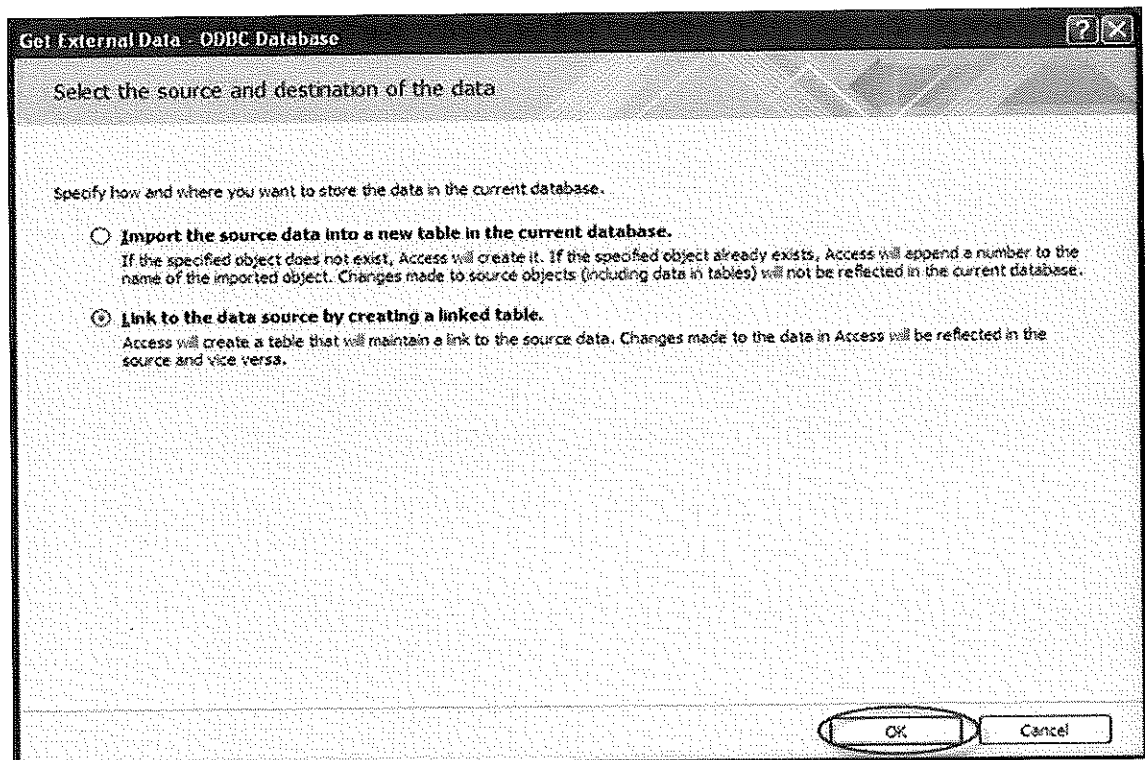
2.3.2 ทำการ Import Table จากฐานข้อมูลเข้าสู่แฟ้ม Database เพื่อใช้สำหรับ Query ข้อมูล


1.ไปที่เมนู External Data คลิกเลือก ODBC Database



2. ขั้นตอน Select the Source and Destination of the Data

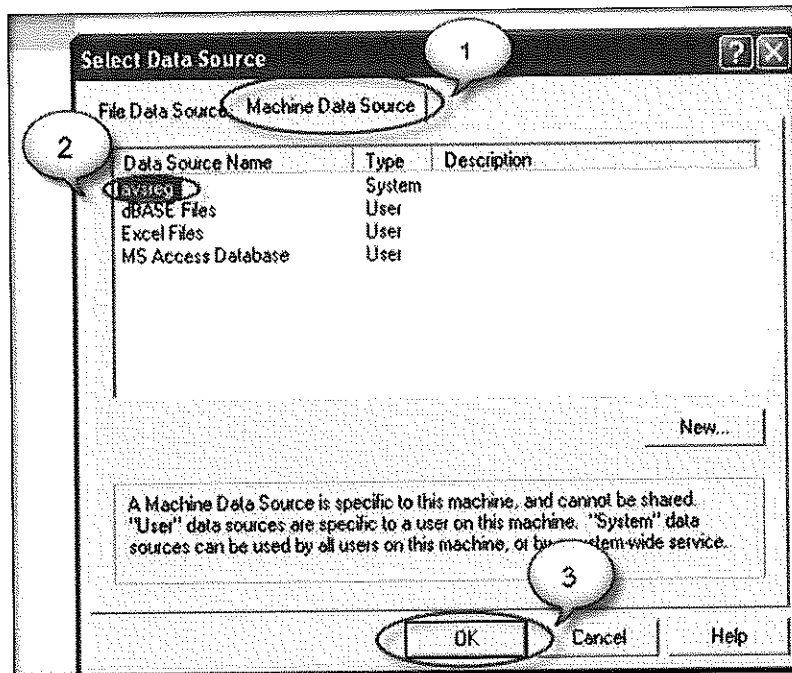
ให้เลือก Link to the data source by creating the linked table จากนั้นคลิกเลือก OK



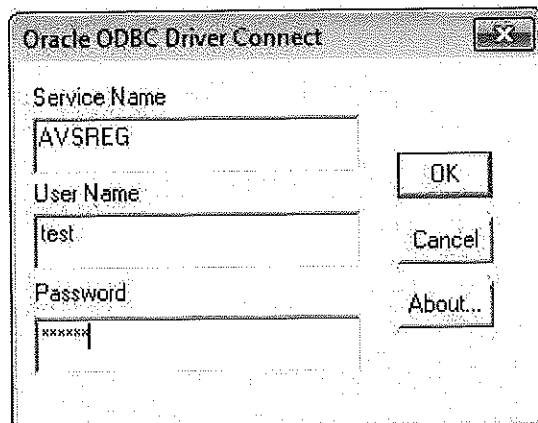
 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูล	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02	แก้ไขครั้งที่ : 04
	วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560	หน้าที่ : 9 จาก 16


3. ขั้นตอนการ Select Data Source

1. เลือก Tab Machine Data Source
2. เลือก Data Source Name : avsreg
3. เลือก OK

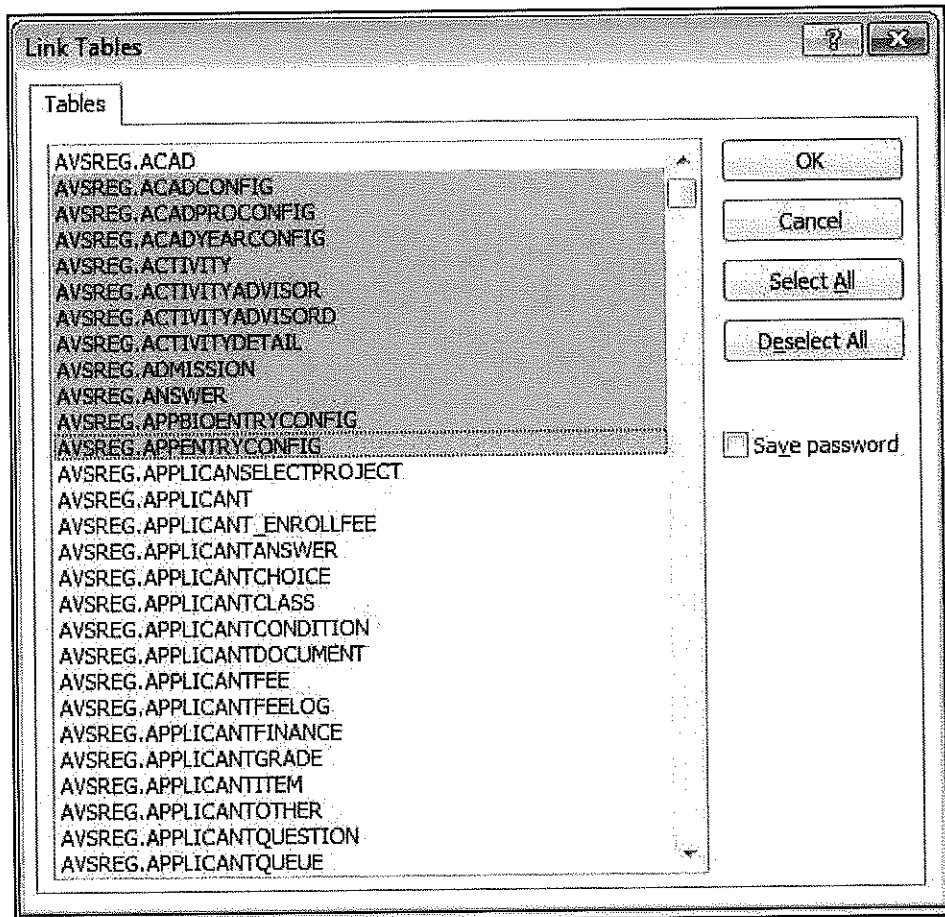


4. ขั้นตอน ODBC Connect ให้ใส่ User และ Password ของตนเอง




 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูล	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02	แก้ไขครั้งที่ : 04
	วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560	หน้าที่ : 10 จาก 16

5. เลือก Table ที่ต้องการ Link มาไว้ที่ Database บนเครื่อง หลังจากนั้นกด OK

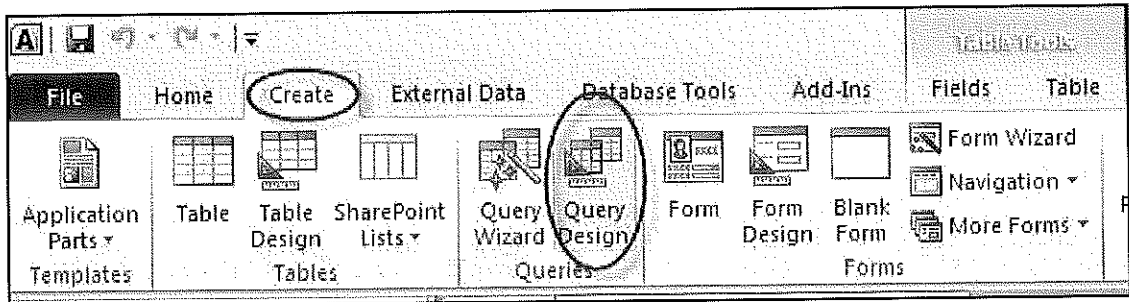


2.3.3 สร้าง Query ข้อมูล ตามแบบฟอร์มบริการข้อมูล

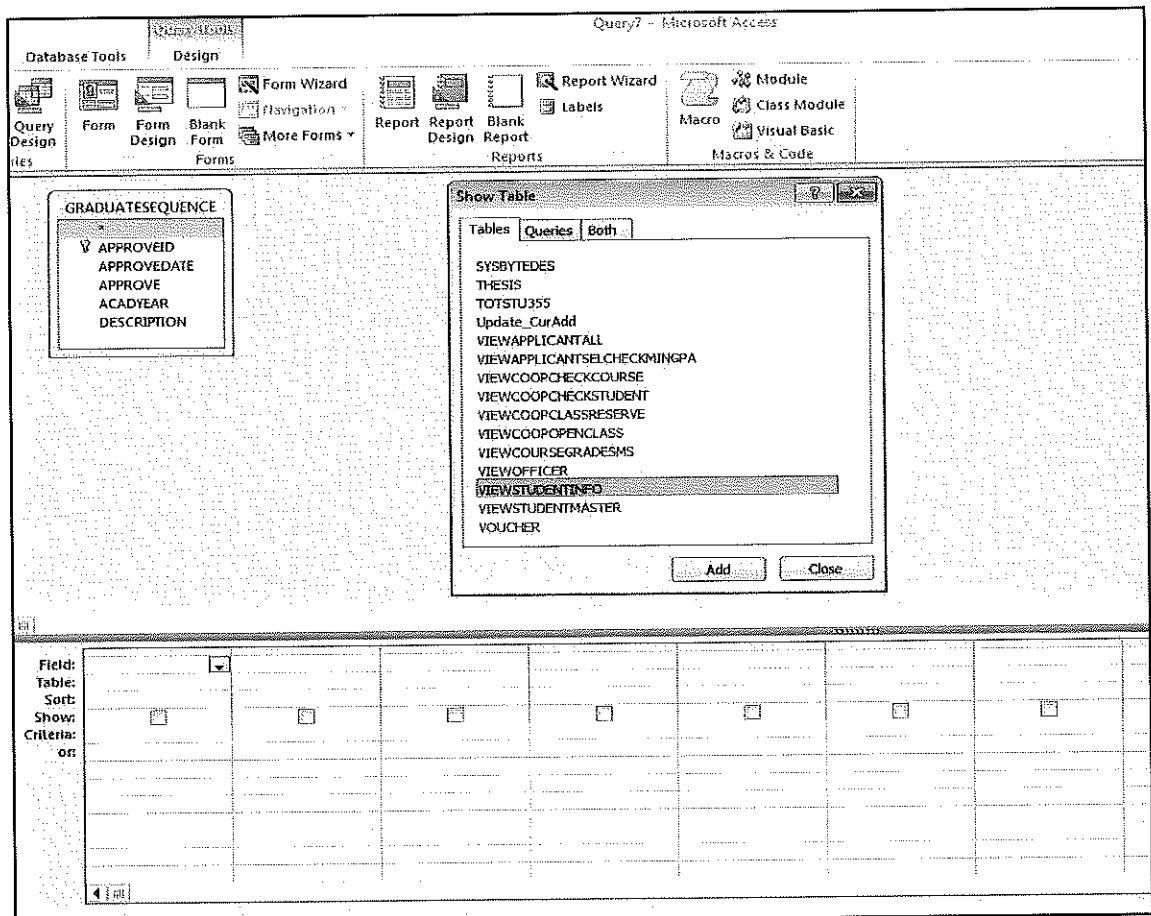
ขอยกตัวอย่างการ Query ข้อมูล วันสภามหาวิทยาลัยอนุมัติและวันสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาที่เข้ารับพยาบาลที่ศูนย์ปฏิบัติการทางการแพทย์เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2556


 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูล	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02	แก้ไขครั้งที่ : 04
	วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560	หน้าที่ : 11 จาก 16

1. ที่เมนู Create เลือก Query Design

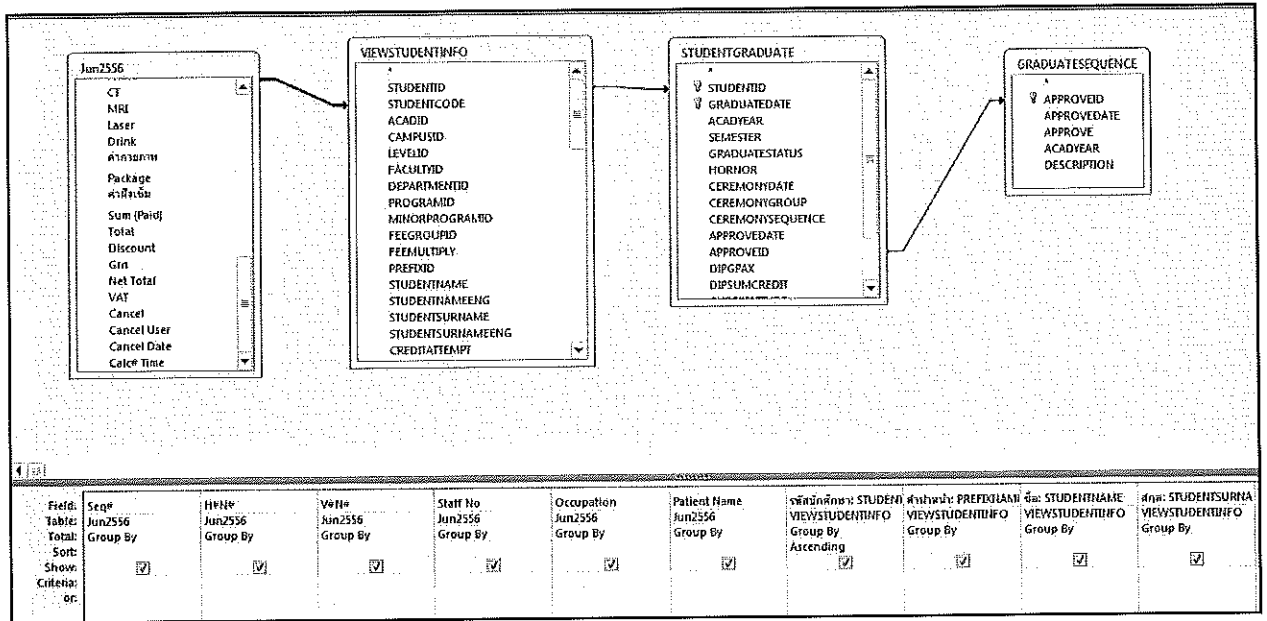


2. คลิกเลือก Add Table ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความสัมพันธ์ (Relationships)



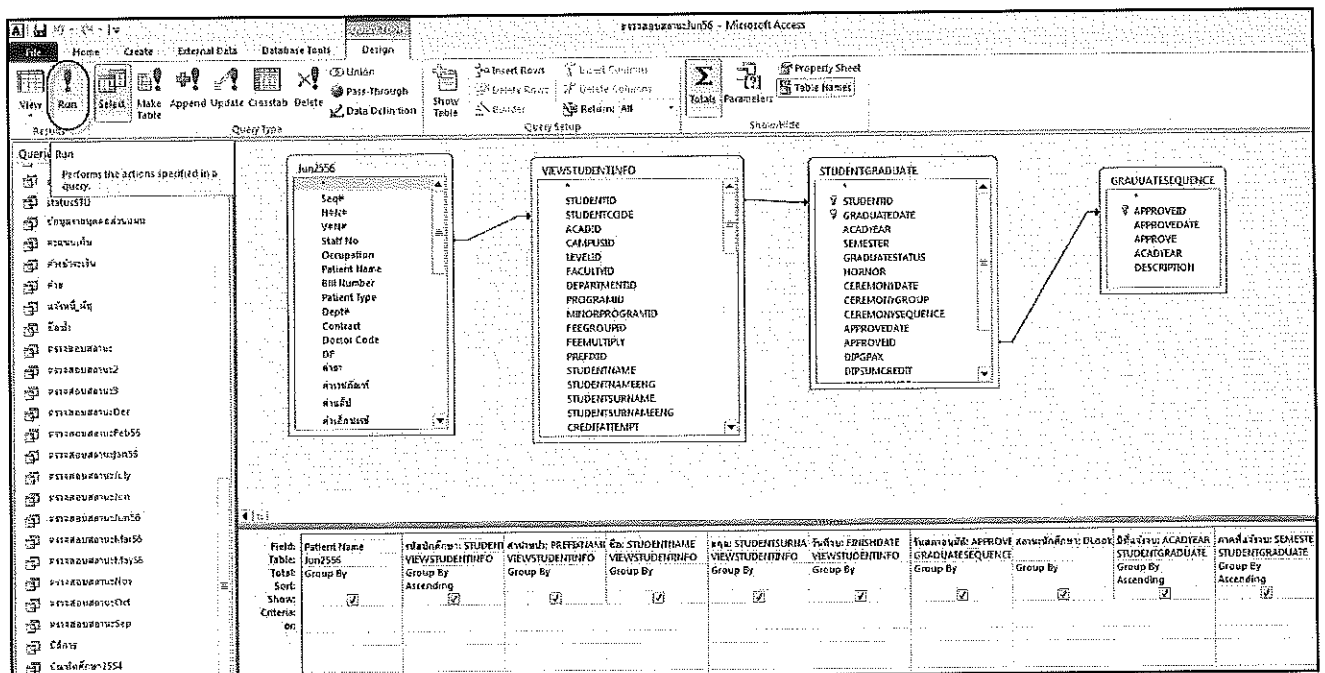
 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูล	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02	แก้ไขครั้งที่ : 04
	วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560	หน้าที่ : 12 จาก 16


รูปการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง table



2.3.4 การรันโปรแกรมเพื่อดูผล

เลือกเมนู Design (Query Tools) คลิก Run เพื่อดูข้อมูลที่ได้จาก Query




 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูล	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02	แก้ไขครั้งที่ : 04
	วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560	หน้าที่ : 13 จาก 16

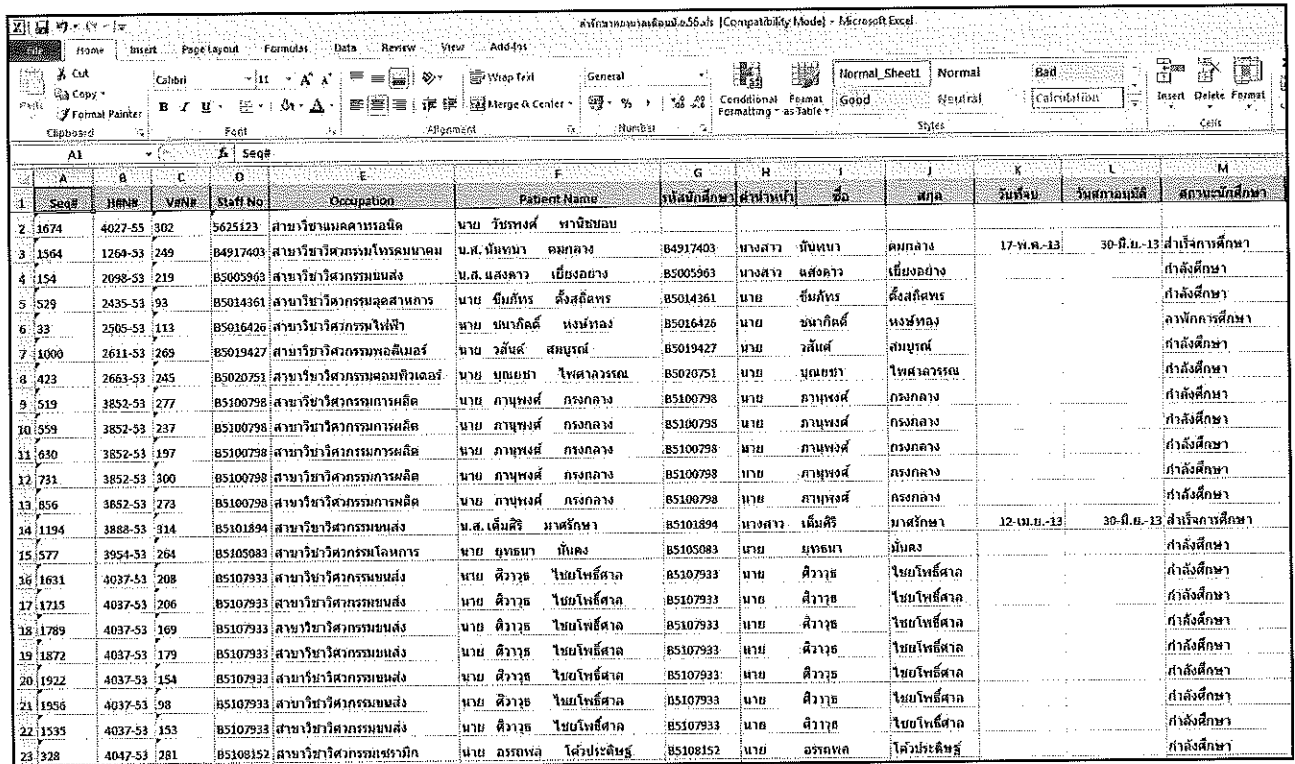
2.3.5 ผลการรัน Query

หลังจากได้ผลการรันแล้ว ให้ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลว่าตรงตามความต้องการของผู้รับบริการหรือไม่ หากมีการแก้ไข/เพิ่มเติม ให้กลับไปแก้ไข Query ข้อมูลใหม่

Seq#	H#N#	V#N#	Staff No	Occupation	Patient Nam	รหัสการศึกษา	ตำแหน่ง	ชื่อ	สกุล	วันเดือน	รหัสสถาน	สถานะนักศึกษา
1674	4027-53	302	5625123	สาขาวิชาเทคนิค	นาย วิฑูรย์							สำเร็จการศึกษา
1564	1264-53	249	B4917403	สาขาวิชาวิศวกรรม	น.ส. นันทนา	B4917403	นางสาว	นันทนา	ดมกลาง	17/5/2556		สำเร็จการศึกษา
1564	1264-53	249	B4917403	สาขาวิชาวิศวกรรม	น.ส. นันทนา	B4917403	นางสาว	นันทนา	ดมกลาง	17/5/2556	30/6/2556	สำเร็จการศึกษา
154	2098-53	219	B5005963	สาขาวิชาวิศวกรรม	น.ส. แสงดาว	B5005963	นางสาว	แสงดาว	เยี่ยมอย่าง			กำลังศึกษา
529	2435-53	93	B5014361	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ชิมภัทร	B5014361	นาย	ชิมภัทร	ตั้งสี่ตอพร			กำลังศึกษา
33	2505-53	113	B5016426	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ชนาทิต์	B5016426	นาย	ชนาทิต์	หงษ์ทอง			ลาพักการศึกษา
1000	2611-53	269	B5019427	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย วสันต์	B5019427	นาย	วสันต์	สมบูรณ์			กำลังศึกษา
923	2663-53	245	B5020751	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย มนต์ชยา	B5020751	นาย	มนต์ชยา	ไพศาลวรรณ			กำลังศึกษา
519	3852-53	277	B5100798	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ภาณุพงศ์	B5100798	นาย	ภาณุพงศ์	ทรงกลาง			กำลังศึกษา
559	3852-53	237	B5100798	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ภาณุพงศ์	B5100798	นาย	ภาณุพงศ์	ทรงกลาง			กำลังศึกษา
630	3852-53	197	B5100798	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ภาณุพงศ์	B5100798	นาย	ภาณุพงศ์	ทรงกลาง			กำลังศึกษา
731	3852-53	300	B5100798	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ภาณุพงศ์	B5100798	นาย	ภาณุพงศ์	ทรงกลาง			กำลังศึกษา
856	3852-53	273	B5100798	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ภาณุพงศ์	B5100798	นาย	ภาณุพงศ์	ทรงกลาง			กำลังศึกษา
1194	3888-53	314	B5101894	สาขาวิชาวิศวกรรม	น.ส. เต็มศิริ	B5101894	นางสาว	เต็มศิริ	นาตริภานา	12/4/2556	30/6/2556	สำเร็จการศึกษา
577	3954-53	264	B5105083	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย มุหนนา	B5105083	นาย	มุหนนา	หิ้นคง			กำลังศึกษา
1631	4037-53	288	B5107933	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ศิวาภู	B5107933	นาย	ศิวาภู	ไข่มุข			กำลังศึกษา
1715	4037-53	206	B5107933	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ศิวาภู	B5107933	นาย	ศิวาภู	ไข่มุข			กำลังศึกษา
1789	4037-53	169	B5107933	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ศิวาภู	B5107933	นาย	ศิวาภู	ไข่มุข			กำลังศึกษา
1872	4037-53	179	B5107933	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ศิวาภู	B5107933	นาย	ศิวาภู	ไข่มุข			กำลังศึกษา
1922	4037-53	154	B5107933	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ศิวาภู	B5107933	นาย	ศิวาภู	ไข่มุข			กำลังศึกษา
1956	4037-53	98	B5107933	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ศิวาภู	B5107933	นาย	ศิวาภู	ไข่มุข			กำลังศึกษา
1535	4047-53	153	B5107933	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ศิวาภู	B5107933	นาย	ศิวาภู	ไข่มุข			กำลังศึกษา
328	4047-53	281	B5108152	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย อรรถพล	B5108152	นาย	อรรถพล	ไฉ่ประสิทธิ์			กำลังศึกษา
527	4177-53	101	B5112005	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย เจริญวงศ์	B5112005	นาย	เจริญวงศ์	ยังยืน			กำลังศึกษา
979	4177-53	190	B5112005	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย เจริญวงศ์	B5112005	นาย	เจริญวงศ์	ยังยืน			กำลังศึกษา
95	4177-53	111	B5112005	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย เจริญวงศ์	B5112005	นาย	เจริญวงศ์	ยังยืน			กำลังศึกษา
761	4177-53	223	B5112005	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย เจริญวงศ์	B5112005	นาย	เจริญวงศ์	ยังยืน			กำลังศึกษา
49	4177-53	46	B5112005	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย เจริญวงศ์	B5112005	นาย	เจริญวงศ์	ยังยืน			กำลังศึกษา
674	4177-53	106	B5112005	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย เจริญวงศ์	B5112005	นาย	เจริญวงศ์	ยังยืน			กำลังศึกษา
301	4177-53	180	B5112005	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย เจริญวงศ์	B5112005	นาย	เจริญวงศ์	ยังยืน			กำลังศึกษา
16	4177-53	50	B5112005	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย เจริญวงศ์	B5112005	นาย	เจริญวงศ์	ยังยืน			กำลังศึกษา
146	4177-53	183	B5112005	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย เจริญวงศ์	B5112005	นาย	เจริญวงศ์	ยังยืน			กำลังศึกษา
1315	4177-53	164	B5112005	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย เจริญวงศ์	B5112005	นาย	เจริญวงศ์	ยังยืน			กำลังศึกษา

 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูล	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02	แก้ไขครั้งที่ : 04
	วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560	หน้าที่ : 14 จาก 16


2.3.6 นำข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว มาจัดทำเป็นไฟล์ข้อมูลตามที่ผู้เข้ารับบริการข้อมูลต้องการ เช่น ไฟล์ Excel, Access, Word



Seq#	HN#	VN#	Staff No	Occupation	Patient Name	นัดนัด	ตำแหน่ง	ชื่อ	สกุล	วันเริ่ม	วันสิ้นสุด	สถานศึกษา
2	1674	4027-53	302	5625123	สาขาวิชาเภสัชกรรมผลิต	นาย วัชรพงศ์ หาญชัย						
3	1564	1264-53	249	04917403	สาขาวิชาวิศวกรรมโหลมหิน	น.ส. นันทนา ดมยกลาง	B4917403	นางสาว นันทนา	ดมยกลาง	17-พ.ค.-13	30-มิ.ย.-13	สำเร็จการศึกษา
4	154	2698-53	219	85005963	สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง	น.ส. นลนงดา เบียงออย	B5005963	นางสาว นลนงดา	เบียงออย			กำลังศึกษา
5	529	2435-53	93	85014361	สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม	นาย ชัยภัทร คังสกลิธร	B5014361	นาย ชัยภัทร	คังสกลิธร			กำลังศึกษา
6	33	2505-53	113	85016426	สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	นาย ชนาภักดิ์ หงษ์ทอง	B5016426	นาย ชนาภักดิ์	หงษ์ทอง			กำลังศึกษา
7	1000	2611-53	269	85019427	สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี	นาย วชิษฐ์ สมนุตร์	B5019427	นาย วชิษฐ์	สมนุตร์			กำลังศึกษา
8	423	2663-53	245	85020751	สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	นาย มุทธยา ไพศาลวรรณ	B5020751	นาย มุทธยา	ไพศาลวรรณ			กำลังศึกษา
9	519	3852-53	277	85100798	สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิต	นาย ภาณุพงศ์ กรงกลาง	B5100798	นาย ภาณุพงศ์	กรงกลาง			กำลังศึกษา
10	559	3852-53	237	85100798	สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิต	นาย ภาณุพงศ์ กรงกลาง	B5100798	นาย ภาณุพงศ์	กรงกลาง			กำลังศึกษา
11	630	3852-53	197	85100798	สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิต	นาย ภาณุพงศ์ กรงกลาง	B5100798	นาย ภาณุพงศ์	กรงกลาง			กำลังศึกษา
12	731	3852-53	300	85100798	สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิต	นาย ภาณุพงศ์ กรงกลาง	B5100798	นาย ภาณุพงศ์	กรงกลาง			กำลังศึกษา
13	856	3852-53	273	85100798	สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิต	นาย ภาณุพงศ์ กรงกลาง	B5100798	นาย ภาณุพงศ์	กรงกลาง			กำลังศึกษา
14	1194	3888-53	314	85101894	สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง	น.ส. เด่นศิริ มาศรักษา	B5101894	นางสาว เด่นศิริ	มาศรักษา	12-เม.ย.-13	30-มิ.ย.-13	สำเร็จการศึกษา
15	577	3954-53	264	85105983	สาขาวิชาวิศวกรรมโลหการ	นาย มุทธยา นิลสง	B5105983	นาย มุทธยา	นิลสง			กำลังศึกษา
16	1631	4037-53	208	85107933	สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง	นาย ศิวาภู ไขยโพธิ์ศาล	B5107933	นาย ศิวาภู	ไขยโพธิ์ศาล			กำลังศึกษา
17	1715	4037-53	206	85107933	สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง	นาย ศิวาภู ไขยโพธิ์ศาล	B5107933	นาย ศิวาภู	ไขยโพธิ์ศาล			กำลังศึกษา
18	1789	4037-53	169	85107933	สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง	นาย ศิวาภู ไขยโพธิ์ศาล	B5107933	นาย ศิวาภู	ไขยโพธิ์ศาล			กำลังศึกษา
19	1872	4037-53	179	85107933	สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง	นาย ศิวาภู ไขยโพธิ์ศาล	B5107933	นาย ศิวาภู	ไขยโพธิ์ศาล			กำลังศึกษา
20	1922	4037-53	154	85107933	สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง	นาย ศิวาภู ไขยโพธิ์ศาล	B5107933	นาย ศิวาภู	ไขยโพธิ์ศาล			กำลังศึกษา
21	1956	4037-53	98	85107933	สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง	นาย ศิวาภู ไขยโพธิ์ศาล	B5107933	นาย ศิวาภู	ไขยโพธิ์ศาล			กำลังศึกษา
22	1535	4037-53	153	85107933	สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง	นาย ศิวาภู ไขยโพธิ์ศาล	B5107933	นาย ศิวาภู	ไขยโพธิ์ศาล			กำลังศึกษา
23	928	4047-53	281	85108152	สาขาวิชาวิศวกรรมชีวภาพ	นาย อรรถพล โค้วประสิทธิ์	B5108152	นาย อรรถพล	โค้วประสิทธิ์			กำลังศึกษา

2.4 ส่งมอบข้อมูล


ส่งมอบข้อมูลและแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลสารสนเทศฯ (FM-CES-6-03) ให้ผู้รับบริการทาง E-mail หรือส่งทางส่วนสารสนเทศฯและนิติการ

 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูล	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02	แก้ไขครั้งที่ : 04
	วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560	หน้าที่ : 15 จาก 16

3. ข้อควรระวัง

ควรตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลในข้อ 2.3.5 อย่างละเอียด ก่อนส่งมอบข้อมูล เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ตามตัวอย่างดังรูป เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดของข้อมูล

Staff No	Occupation	Patient Nam	รหัสนักศึกษา	ตำแหน่ง	ชื่อ	สกุล	วันถึง	วันสภานุมัติ	สถานะนักศึกษา
5625123	สาขาวิชาแมคค	นาย วิมลพงษ์							
B4917403	สาขาวิชาวิศวกรรม	น.ส. นันทนา	B4917403	นางสาว	นันทนา	คณกลาง	17/5/2556		สำเร็จการศึกษา
B4917403	สาขาวิชาวิศวกรรม	น.ส. นันทนา	B4917403	นางสาว	นันทนา	คณกลาง	17/5/2556	30/6/2556	สำเร็จการศึกษา
B5005963	สาขาวิชาวิศวกรรม	น.ส. แสงดาว	B5005963	นางสาว	แสงดาว	เชียงใหม่			กำลังศึกษา
B5014361	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ปิยะภัทร	B5014361	นาย	ปิยะภัทร	คงสกลนคร			กำลังศึกษา
B5016426	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ชนาภักดิ์	B5016426	นาย	ชนาภักดิ์	หนองทอง			ลาพักการศึกษา
B5019427	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย วสันต์	B5019427	นาย	วสันต์	สมุทร			กำลังศึกษา
B5020751	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย มุณเฑาะ	B5020751	นาย	มุณเฑาะ	ไพศาลวรรณ			กำลังศึกษา
B5100798	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ภาพงศ์	B5100798	นาย	ภาพงศ์	กรงกลาง			กำลังศึกษา
B5100798	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ภาพงศ์	B5100798	นาย	ภาพงศ์	กรงกลาง			กำลังศึกษา
B5100798	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ภาพงศ์	B5100798	นาย	ภาพงศ์	กรงกลาง			กำลังศึกษา
B5100798	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ภาพงศ์	B5100798	นาย	ภาพงศ์	กรงกลาง			กำลังศึกษา
B5100798	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ภาพงศ์	B5100798	นาย	ภาพงศ์	กรงกลาง			กำลังศึกษา
B5101894	สาขาวิชาวิศวกรรม	น.ส. เดิมศิริ	B5101894	นางสาว	เดิมศิริ	มาศรีเกษ	12/4/2556	30/6/2556	สำเร็จการศึกษา
B5105083	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ยุทธนา	B5105083	นาย	ยุทธนา	มั่นคง			กำลังศึกษา
B5107933	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ศิวาวุธ	B5107933	นาย	ศิวาวุธ	ไชยไพศาล			กำลังศึกษา
B5107933	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ศิวาวุธ	B5107933	นาย	ศิวาวุธ	ไชยไพศาล			กำลังศึกษา
B5107933	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ศิวาวุธ	B5107933	นาย	ศิวาวุธ	ไชยไพศาล			กำลังศึกษา
B5107933	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ศิวาวุธ	B5107933	นาย	ศิวาวุธ	ไชยไพศาล			กำลังศึกษา
B5107933	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ศิวาวุธ	B5107933	นาย	ศิวาวุธ	ไชยไพศาล			กำลังศึกษา
B5107933	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย ศิวาวุธ	B5107933	นาย	ศิวาวุธ	ไชยไพศาล			กำลังศึกษา
B5108152	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย อรรถพล	B5108152	นาย	อรรถพล	โค้วประดิษฐ์			กำลังศึกษา
B5112005	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย เจริญวงศ์	B5112005	นาย	เจริญวงศ์	ยังยืน			กำลังศึกษา
B5112005	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย เจริญวงศ์	B5112005	นาย	เจริญวงศ์	ยังยืน			กำลังศึกษา
B5112005	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย เจริญวงศ์	B5112005	นาย	เจริญวงศ์	ยังยืน			กำลังศึกษา
B5112005	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย เจริญวงศ์	B5112005	นาย	เจริญวงศ์	ยังยืน			กำลังศึกษา
B5112005	สาขาวิชาวิศวกรรม	นาย เจริญวงศ์	B5112005	นาย	เจริญวงศ์	ยังยืน			กำลังศึกษา

 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูล	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-02	แก้ไขครั้งที่ : 04
	วันที่บังคับใช้ : 16/02/ 2560	หน้าที่ : 16 จาก 16

4. แบบสอบถามการปฏิบัติงาน (Check list)

การดำเนินการ	ผลการปฏิบัติ		หมายเหตุ
	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	
1. ตรวจสอบแบบฟอร์มการให้บริการข้อมูลมีเลขลงรับเอกสารจากฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบ			
2. พิจารณาความครบถ้วนของรายการที่ขอในแบบฟอร์มการให้บริการข้อมูล			
3. ติดต่อกลับไปยังผู้ขอรับบริการเพื่อสอบถามรายการที่ขอให้ครบถ้วน			
4. ตรวจสอบฟิลด์ข้อมูลระหว่างจัดทำ Query ว่าตรงตามรายการที่ขอหรือไม่ หากมีการแก้ไข/เพิ่มเติม ให้กลับไปแก้ไข Query ข้อมูลใหม่			
5. ตรวจสอบและจัดทำไฟล์ข้อมูลตามผู้ขอรับบริการต้องการก่อนส่งมอบ			
6. ส่งมอบข้อมูลและแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลสารสนเทศฯ			
7. บันทึกผลการดำเนินงานที่ให้บริการในระบบงานบริการ เมื่องานบริการทั่วไป ข้อ 6 บันทึกงานบริการระบบ			