 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านข้อความสั้น (SMS)	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-03	แก้ไขครั้งที่ : 06
	วันที่บังคับใช้ : 02/12/2565	หน้าที่ : 1 จาก 12

วิธีการปฏิบัติงาน (WORK INSTRUCTION)


ชื่อเอกสาร : การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านข้อความสั้น (SMS)

รหัสเอกสาร : WI-CES-6-03

แก้ไขครั้งที่ : 06

วันที่บังคับใช้ : 02/12/2565

ผู้จัดทำ  (นางสาวปริญวดี ปานาสาด) เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบ คอมพิวเตอร์ 02 / 12 / 2565	ผู้ทบทวน  (นางสาวศิริรัฐ คชนทร์พงศ์) หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนา ระบบ 02 / 12 / 2565	ผู้อนุมัติ  (นางสาวศิริรัฐ คชนทร์พงศ์) หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนา ระบบ 02 / 12 / 2565
---	---	---


 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านข้อความสั้น (SMS)	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-03	แก้ไขครั้งที่ : 06
	วันที่บังคับใช้ : 02/12/2565	หน้าที่ : 2 จาก 12

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้
- 1.2 เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

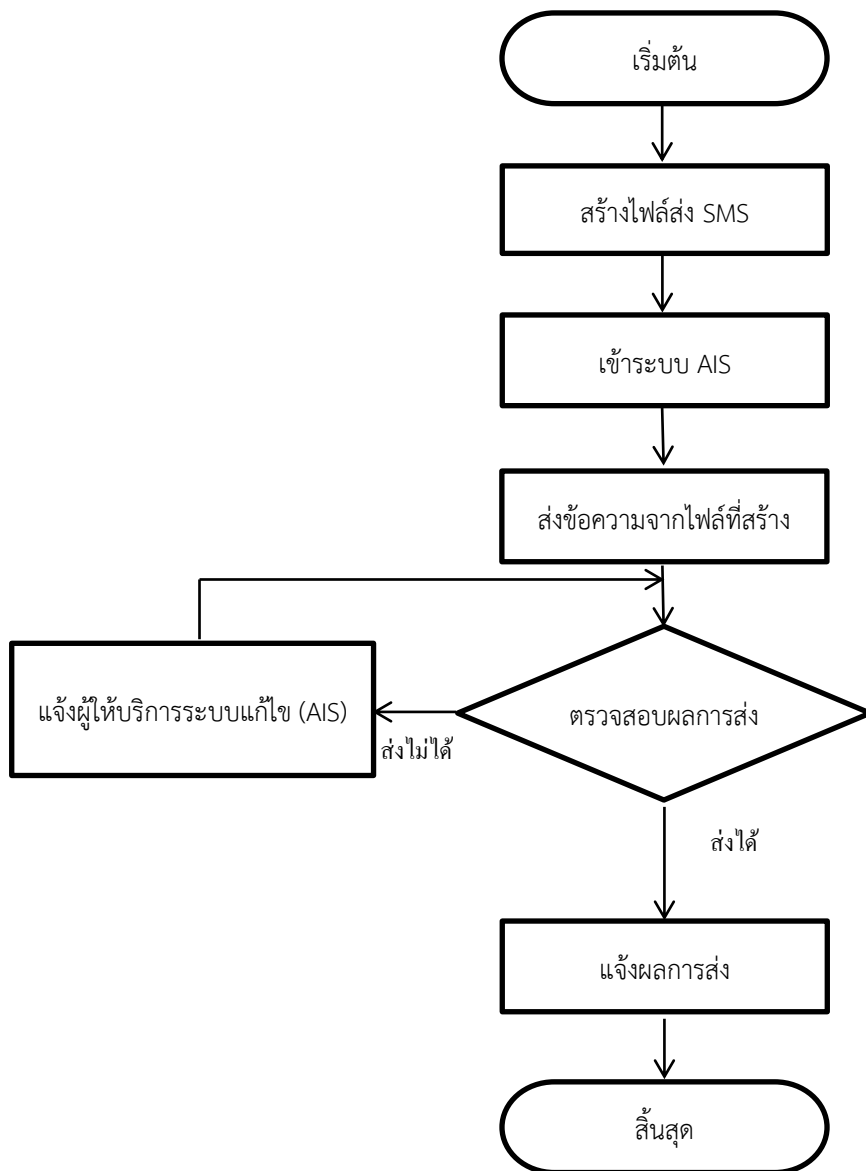
2. วิธีการปฏิบัติงาน


- 2.1 ผังการปฏิบัติงาน
- 2.2 การส่ง SMS จากไฟล์ที่สร้างขึ้นสำหรับส่งระบบให้บริการข้อความสั้น AIS
- 2.3 การตรวจสอบผลการส่ง SMS ระบบให้บริการข้อความสั้น AIS

	วิธีการปฏิบัติงาน : การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านข้อความสั้น (SMS)	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-03	แก้ไขครั้งที่ : 06
	วันที่บังคับใช้ : 02/12/2565	หน้าที่ : 3 จาก 12

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านข้อความสั้น (SMS)

2.1 ผังการปฏิบัติงาน



 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านข้อความสั้น (SMS)	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-03	แก้ไขครั้งที่ : 06
	วันที่บังคับใช้ : 02/12/2565	หน้าที่ : 4 จาก 12

2.2 การส่ง SMS จากไฟล์ที่สร้างขึ้นสำหรับส่งระบบให้บริการข้อความสั้น AIS

- 1) จัดทำไฟล์ข้อมูลสำหรับส่ง SMS ด้วย Excel (กรณีต้องการส่งหลายคน)
 - คอลัมน์แรก A เป็นเบอร์โทรศัพท์ (Format เป็น text ไม่มีเว้นวรรคหรืออักขระอื่นๆ)
 - คอลัมน์ที่สอง B เป็นข้อความที่เราต้องการส่งถึงผู้รับ ตัวอย่างไฟล์ตามภาพด้านล่าง

	E1		
	A	B	
1	0872602909	บริการข้อความสั้น SMS	
2	0985471830	บริการข้อความสั้น SMS	
3	0956120525	บริการข้อความสั้น SMS	
4	0614212181	บริการข้อความสั้น SMS	


- ไฟล์ข้อมูลสำหรับส่ง SMS ต้องบันทึกเป็นไฟล์นามสกุล .xls (excel เวอร์ชัน 97-2003)

2) เปิด web browser เข้าไปที่ <https://www.smartmessaging.ais.co.th/>

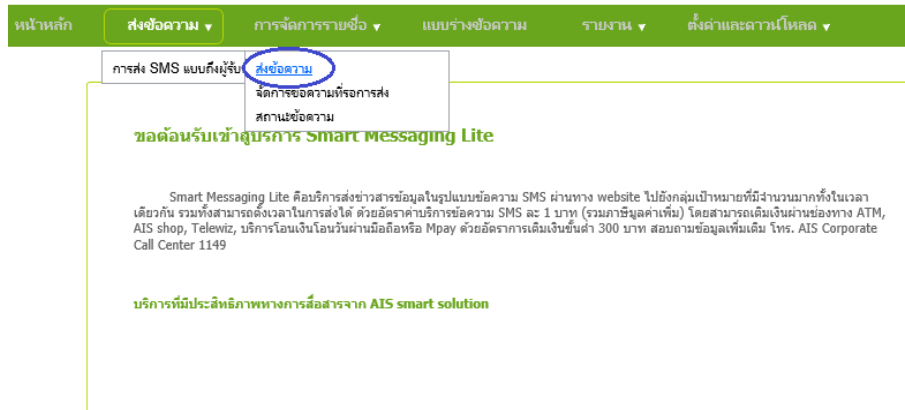
ระบุชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน และรหัส OTP ที่ได้รับ กดเข้าสู่ระบบ



Controlled Document – CES

 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านข้อความสั้น (SMS)	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-03	แก้ไขครั้งที่ : 06
	วันที่บังคับใช้ : 02/12/2565	หน้าที่ : 5 จาก 12

3) เลือกเมนู ส่งข้อความ -----> การส่ง SMS แบบ ถึงผู้รับหลายคน -----> ส่งข้อความ (ตามภาพด้านล่าง)



3.1) ส่งข้อความรายคน


1. พิมพ์เบอร์โทรศัพท์
2. พิมพ์ข้อความ
3. เลือกรูปแบบข้อความ

- เลือกเบอร์โทรผู้ส่ง

- เลือกอายุข้อความการให้ SMS ยังสามารถส่งได้ หรือสามารถตั้งเวลาหมดอายุข้อความ

ได้ ในกรณีที่ผู้รับปิดเครื่อง หรือไม่มีสัญญาณ

Controlled Document – CES

 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านข้อความสั้น (SMS)	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-03	แก้ไขครั้งที่ : 06
	วันที่บังคับใช้ : 02/12/2565	หน้าที่ : 6 จาก 12

ขณะนี้ จำนวนเงินคงเหลือของท่าน เท่ากับ 82841 บาท (ส่วนยอดตราข้อความ SMS ละ 1 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

***** จำนวนหมายเลขปลายทางสูงสุดที่สามารถส่งได้แต่ละครั้งคือ 50,000**

▶ ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์มือถือ

0872602909

กรุณาใส่หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ และกดปุ่ม " " หรือกด Enter เพื่อใส่หมายเลขต่อไป

▶ ข้อมูลปลายทาง

ข้อมูลจากสมุดโทรศัพท์ สมุดโทรศัพท์ ลบรายชื่อล่าสุดในสมุดโทรศัพท์ ลบทั้งหมด

(โหลดไฟล์ Excel หรือ Text จากเครื่องขึ้นโปรแกรม) นำไฟล์เข้า

ข้อความ อักษรพิเศษ 7 ตัวนี้ ^|{[]\ เมื่อนำไปใช้งานจะถูกนับเป็น 2 ตัวอักษร

บริการข้อความสั้น

ข้อความปกติ Wap Push

เลือกรูปแบบข้อความ

ผู้ส่ง: 0923912945 จำนวนข้อความ: 1 จำนวนตัวอักษร: 17 จำนวนตัวอักษรจริง: 17 / 70

อายุข้อความ: 24 ชั่วโมง ตั้งเวลาหมดอายุ: 00 : 00

เก็บข้อความ

ตัวเลือกการส่ง

ส่งทันที ตั้งเวลาส่ง

ส่งข้อความ

- ตัวเลือกการส่ง มี 2 แบบ คือ การส่งทันทีและการตั้งเวลาส่ง

การส่งทันที


ตัวเลือกการส่ง

ส่งทันที ตั้งเวลาส่ง

ส่งข้อความ

- ในช่อง ตัวเลือกการส่ง ให้เลือก ปุ่มส่งทันที
- กดปุ่ม ส่งข้อความ

Controlled Document – CES

 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านข้อความสั้น (SMS)	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-03	แก้ไขครั้งที่ : 06
	วันที่บังคับใช้ : 02/12/2565	หน้าที่ : 7 จาก 12

SMS Status Detail : Preview SMS

ผู้ส่ง : 0923912945
อายุข้อความ : 24 ชั่วโมง
ตัวเลือกการส่ง : ส่งทันที

Group :

MSISDN : 0872602909

Message : บริการข้อความสั้น

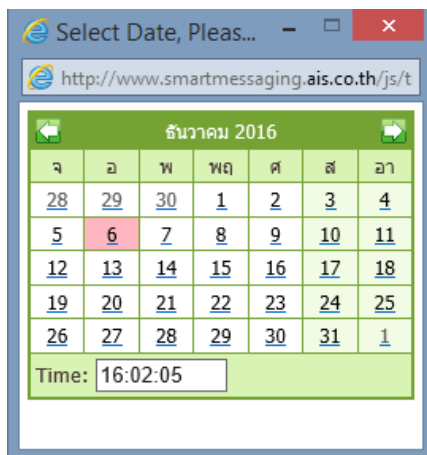
- เมื่อปรากฏหน้าจอ Preview SMS ให้ตรวจสอบเบอร์โทรและข้อความที่ต้องการส่ง หากต้องการแก้ไขให้กดปุ่มกลับไปยังหน้าเดิม
- กดปุ่ม ตกลง

การตั้งเวลาส่ง

- ในช่อง ตัวเลือกการส่ง ให้เลือก ปุ่มกลมหน้าคำว่าตั้งเวลาส่ง


ตัวเลือกการส่ง

ส่งทันที ตั้งเวลาส่ง



- จะปรากฏปฏิทิน ให้ระบุเวลาที่ต้องการส่ง และคลิกเลือกวันที่ที่ต้องการส่ง
- กดปุ่ม ส่งข้อความ
- เมื่อปรากฏหน้าจอ Preview SMS ให้ตรวจสอบเบอร์โทรและข้อความที่ต้องการส่ง หากต้องการแก้ไขให้กดปุ่มกลับไปยังหน้าเดิม
- กดปุ่ม ตกลง
- หลังจากกดปุ่มตกลงเพื่อส่งข้อความ หน้า information จะแจ้งว่า “ระบบได้รับข้อความของท่านเรียบร้อยแล้ว”

Controlled Document – CES

 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านข้อความสั้น (SMS)	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-03	แก้ไขครั้งที่ : 06
	วันที่บังคับใช้ : 02/12/2565	หน้าที่ : 8 จาก 12

3.2) ส่งข้อความจากไฟล์ (ใช้ตัวแปร)

- เลือก นำแฟ้มเข้า

*** จำนวนหมายเลขปลายทางสูงสุดที่สามารถส่งได้แต่ละครั้งคือ 50,000

▶ ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ที่พิมพ์เอง

กรุณาใส่หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ และคั่นด้วย ";" หรือกด Enter เพื่อใส่หมายเลขต่อไป

▶ ข้อมูลนำเข้า

ข้อมูลจากสมุดโทรศัพท์

(โหลดไฟล์ Excel หรือ Text จากเครื่องขึ้นไปบนระบบ)

ข้อความ อักขระพิเศษ 7 ตัวนี้ ^| { } \ เมื่อนำไปใช้งานจะถูกนับเป็น 2 ตัวอักษร

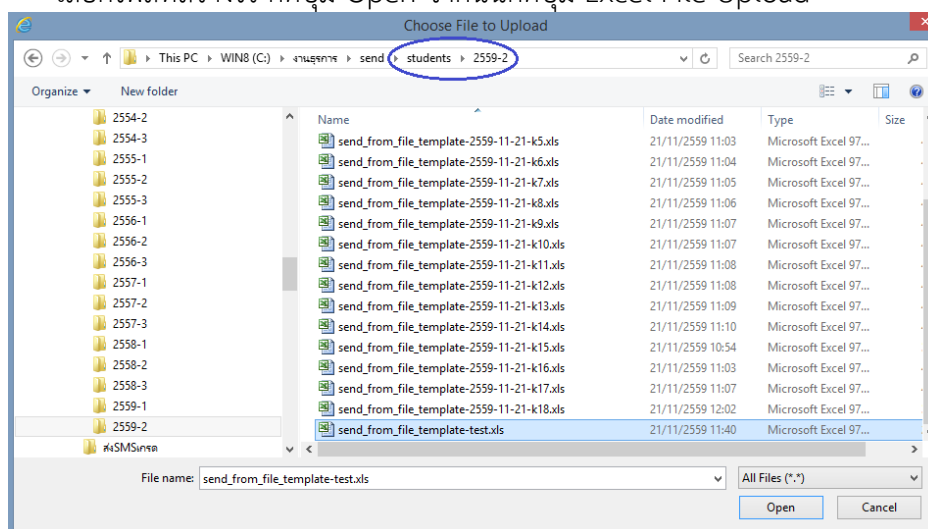
ข้อความปกติ Wap Push

- กดปุ่ม Browse...


ไฟล์:

excel txt

- เลือกไฟล์ที่สร้างไว้ กดปุ่ม Open จากนั้นกดปุ่ม Excel File Upload



Controlled Document – CES

 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านข้อความสั้น (SMS)	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-03	แก้ไขครั้งที่ : 06
	วันที่บังคับใช้ : 02/12/2565	หน้าที่ : 9 จาก 12

*** จำนวนหมายเลขปลายทางสูงสุดที่สามารถส่งได้แต่ละครั้งคือ 50,000

ชื่อไฟล์: send_from_file_template-test.xls Remove

ใช้ตัวแปร

ข้อความ อักขระพิเศษ 7 ตัวนี้ ^|{ } \ เมื่อนำไปใช้งานจะถูกนับเป็น 2 ตัวอักษร

{1}

ตัวแปรที่ต้องการใช้ ให้กำหนดด้วยเครื่องหมาย {...} เท่านั้น

ข้อความปกติ Wap Push

เลือกรูปแบบข้อความ

ผู้ส่ง : 0923912945 จำนวนข้อความ : 1 จำนวนตัวอักษร : 5 จำนวนตัวอักษรจริง : 5 / 160

อายุข้อความ: 24 ชั่วโมง ตั้งเวลาหมดอายุ: 00 : 00


เก็บข้อความ

ตัวเลือกการส่ง

ส่งทันที ตั้งเวลาส่ง

ส่งข้อความ

- คลิกเลือกใช้ตัวแปร
- ใช้ค่าตัวแปรที่ต้องการ โดยระบุ {1} หมายถึง ข้อความที่ต้องการส่งจะดึงรายละเอียดที่คอลัมน์ B ในไฟล์ excel ที่เราจัดทำไว้มาส่งให้
- เลือกเบอร์โทรผู้ส่ง
- เลือกอายุข้อความการให้ SMS ยังสามารถส่งได้ หรือสามารถตั้งเวลาหมดอายุข้อความได้ในกรณีที่ผู้รับปิดเครื่อง หรือไม่มีสัญญาณ
- ตัวเลือกการส่ง มี 2 แบบ คือ การส่งทันทีและการตั้งเวลาส่ง (เช่นเดียวกับข้อ 3.1 ส่งข้อความรายคน)

 ศูนย์บริการการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านข้อความสั้น (SMS)	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-03	แก้ไขครั้งที่ : 06
	วันที่บังคับใช้ : 02/12/2565	หน้าที่ : 10 จาก 12

2.3 การตรวจสอบผลการส่ง SMS ระบบให้บริการข้อความสั้น AIS

สามารถตรวจสอบผลการส่ง SMS (หลังจากส่งไปแล้วประมาณ 10 นาที) โดยตรวจสอบได้ 2 แบบดังนี้

1. เมนู รายงาน เลือกรายงานสถานการณ์ส่ง SMS ใน 24 ชั่วโมง

รายงานสถานะการส่ง SMS

สถานะปัจจุบันของข้อความ

ตั้งแต่วันที่ 06/12/2016 10:18 ถึงวันที่ 07/12/2016 10:18
 มีการส่งข้อความทั้งหมด 1 ข้อความ
 ส่งสำเร็จ 1 ข้อความ ส่งไม่สำเร็จ 0 ข้อความ
 ข้อความหมดเวลา 0 ข้อความ กำลังรอส่ง 0 ข้อความ

สถานะข้อความ

Campaign Name	ผู้ส่ง	ข้อความ/ค่าตาม	กำหนดส่งข้อความ	รวม	ส่งสำเร็จ	ส่งไม่สำเร็จ	ข้อความหมดเวลา	กำลังรอส่ง
Broadcast	0923912945	บริการข้อความสั้น SMS	07/12/2016 10:02	1	1	0	0	0

◀ 1 ▶

- คลิกที่ช่องส่งสำเร็จ เพื่อตรวจสอบรายละเอียด

หมายเลขปลายทาง	ชื่อผู้รับ	เวลาส่งข้อความ	เวลาที่ได้รับข้อความ
0872602909		07/12/2016 10:03	07/12/2016 10:03

◀ 1 ▶

กลับไปองค์หน้าเดิม

2. เมนู รายงาน เลือกรายงานสรุปผลการส่ง SMS โดยสอบถามข้อมูลจากช่วงวันที่ หมายเลขผู้ส่ง หรือ ข้อมูลจากข้อความที่ส่ง (ดูเป็นรายงาน หรือ Export ออกเป็น ไฟล์ .txt ได้)

ส่งข้อความ ▼ การจัดการรายชื่อ ▼ แบบร่างข้อความ รายงาน ▼ ตั้งค่าและดาวน์โหลด ▼

รายงาน : รายงานสรุปผลการส่ง

รายงานสถานะการส่ง SMS ใน 24 ชั่วโมง
[รายงานสรุปผลการส่ง SMS](#)
[รายงานสรุปผลการส่ง SMS](#)

รายงานสรุปผลการส่ง

การส่ง SMS แบบถึงผู้รับหลายคน


สอบถามข้อมูลจากวันที่ จาก ถึง

สอบถามข้อมูลจากหมายเลข ผู้ส่ง ผู้รับ

สอบถามข้อมูลจาก

รายงาน

- แจ้งผลการส่ง SMS ทางโทรศัพท์ หรือ E-Mail Address ให้ผู้ใช้บริการทราบผลการส่ง

 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านข้อความสั้น (SMS)	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-03	แก้ไขครั้งที่ : 06
	วันที่บังคับใช้ : 02/12/2565	หน้าที่ : 11 จาก 12

3. ข้อควรระวัง

3.1 ข้อความที่ใช้จัดส่งทั้งส่งรายคนและจัดทำไฟล์ ตรวจสอบจำนวนตัวอักษรอย่างละเอียด เบอร์โทรจำนวนข้อความตรงตามความต้องการหรือไม่
ตัวอย่าง ระบบบริการข้อความสั้น AIS

▶ ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์มือถือ

0872602909

กรุณาใส่หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ และคั่นด้วย "," หรือกด Enter เพื่อใส่หมายเลขต่อไป

▶ ข้อมูลนำเข้า

ข้อมูลจากสมุดโทรศัพท์ สมุดโทรศัพท์ | อบรมรายชื่อล่าสุดในสมุดโทรศัพท์ | ลบทั้งหมด

(โหลดไฟล์ Excel หรือ Text จากเครื่องขึ้นไปยังระบบ) นำเข้า

ข้อความ อักขระพิเศษ 7 ตัวนี้ ^|{[]\ เมื่อนำไปใช้งานจะถูกนับเป็น 2 ตัวอักษร

บริการข้อความสั้น SMS

ข้อความปกติ Wap Push

เลือกรูปแบบข้อความ

ผู้ส่ง : 0923912945 | จำนวนข้อความ : 1 | จำนวนตัวอักษร : 21 | จำนวนตัวอักษรจริง : 21 / 70

อายุข้อความ : 24 ชั่วโมง ตั้งเวลาหมดอายุ : 00 : 00

เก็บข้อความ

3.2 ในการดำเนินการทุกขั้นตอน ต้องอ่านข้อความที่ระบบแจ้งอย่างรอบคอบ โดยเฉพาะสถานะ ส่ง SMS ที่ให้ทำการยืนยันการส่ง เพราะเมื่อทำการยืนยันแล้วจะไม่สามารถยกเลิกได้

ตัวอย่าง ระบบบริการข้อความสั้น AIS

SMS Status Detail : Preview SMS

ผู้ส่ง : 0923912945
 อายุข้อความ : 24 ชั่วโมง
 ตัวเลือกการส่ง : ส่งทันที


Group : _____

MSISDN : 0872602909

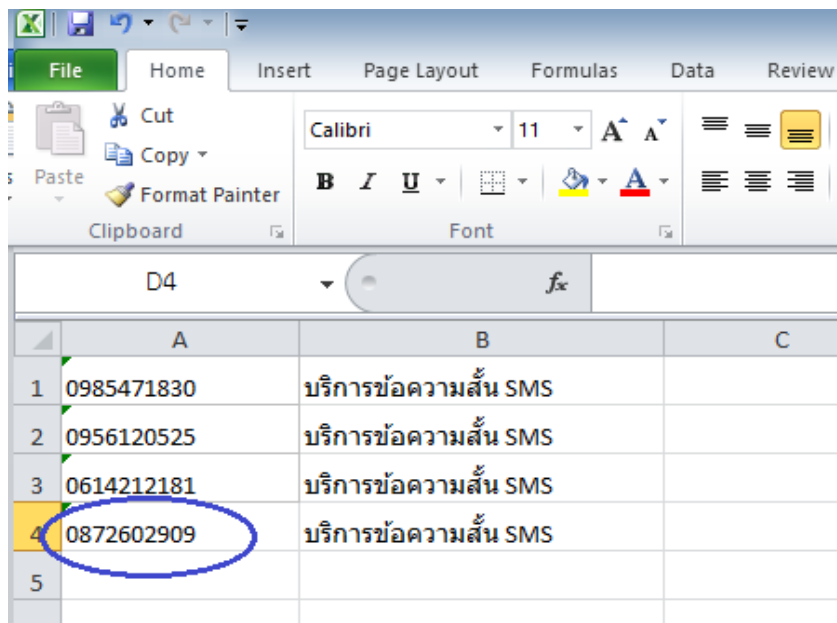
Message : บริการข้อความสั้น

ตกลง กลับไปหน้าจอเดิม

Controlled Document – CES

 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิธีการปฏิบัติงาน : การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านข้อความสั้น (SMS)	
	รหัสเอกสาร : WI-CES-6-03	แก้ไขครั้งที่ : 06
	วันที่บังคับใช้ : 02/12/2565	หน้าที่ : 12 จาก 12

3.3 ในการส่งข้อความควรใช้หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ส่งเป็นข้อความสุดท้าย เพื่อตรวจสอบผลการส่งทุกครั้ง



3.4 หากผลการส่งล่าช้าเกิน 1 ชั่วโมง ต้องติดต่อและตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการระบบ AIS

4. แบบสอบถามการปฏิบัติงาน (Check list)

การดำเนินการ	ผลการปฏิบัติ		หมายเหตุ
	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	
1. จัดทำไฟล์ที่จะใช้ส่งข้อความ โดยตรวจสอบข้อความและการสะกดคำให้ถูกต้อง บันทึกไฟล์เป็น .xls และใช้หมายเลขผู้ส่งเป็นข้อความสุดท้ายเพื่อตรวจสอบ			
2. การส่งให้หลายคน(แบบนำเข้าไฟล์) ต้องไม่ลืมคลิกเลือกใช้ตัวแปร			
3. การตั้งเวลาส่ง โปรดตรวจสอบวันที่และเวลาที่ต้องการส่งให้รอบคอบ			
4. ข้อความที่ใช้จัดส่งทั้งส่งรายคนและจัดทำไฟล์ ตรวจสอบจำนวนตัวอักษรอย่างละเอียด ก่อนกดปุ่มยืนยันการส่ง			
5. ตรวจสอบผลการส่งข้อความทุกครั้ง			